

PLANO DE AÇÃO

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1. Indicar o nome da entidade formadora.

EPCE - Escola Profissional de Comércio Externo

1.2. Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

Rua Gonçalo Cristóvão nº 309, 1.º

4000-270 Porto

Tel: 222 076 800 | Fax: 222 076 809

E-mail: geral@epce.pt

www.epce.pt

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Paulo Alexandre Valadares Pereira Vinhal – Diretor Executivo

E-mail : geralpce.pt

Tel: 919 641 269

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

EPCE - Escola Profissional de Comércio Externo, Lda

Paulo Alexandre Valadares Pereira Vinhal | Diretor Executivo

Índice

Plano de Ação - Alinhamento com o Quadro EQAVET	3
Objetivo nº 1 - Garantir o sucesso de todos, melhorando as taxas de sucesso em tempo previsto, reduzindo o abandono escolar	4
- Aumentar a Taxa de Conclusão	4
Objetivo nº 2 3 4 - Desenvolver a articulação da oferta formativa com as necessidades locais, regionais e nacionais	5
- Aumentar a taxa de colocação: Aumentar os índices de empregabilidade dos cursos e prosseguimento dos estudos superiores	5
- Aumentar a Taxa de formandos empregados na área de formação	5
- Aumentar o grau de satisfação dos empregadores com as competências dos formandos	5
Objetivo nº 5 6 7 - Garantir o sucesso de todos, melhorando as taxas de sucesso em tempo previsto, reduzindo o abandono escolar.....	7
- Aumentar a Taxa de Transição - Reduzir da taxa de Absentismo - Reduzir a taxa de formandos com atividades e módulos não realizados.....	7
Objetivo nº 8 – Promover a Formação, Colaboração e Avaliação dos Recursos Humanos	9
- Aumentar a taxa de participação e envolvimento dos colaboradores	9
Objetivo nº 9 – Melhorar a Organização Escolar	10
- Aumentar a percentagem de satisfação dos stakeholders internos.....	10

Plano de Ação - Alinhamento com o Quadro EQAVET

O plano de ação definido para o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET foi elaborado pelo Grupo Dinamizador da Qualidade, responsável pela implementação do alinhamento.

A equipa é constituída pelo Diretor Executivo – Representante da Entidade proprietária– Paulo Vinhal; pelo Diretor Pedagógico – Pedro Carvalho; pelo Diretor da Qualidade – Pedro Vinhal; pela Chefe de Serviços Administrativos – Camila Martins e pela Técnica Superior – Vera Lucas

O Plano de Ação que se apresenta procede dos objetivos estratégicos da Escola e da análise detalhada dos resultados obtidos, nomeadamente para os Indicadores de referência EQAVET, para além de outros, bem como das opções tomadas para colmatar as lacunas detetadas, face aos referentes do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET.

Este plano de ação deverá ser avaliado e revisto após o processo de alinhamento, procedendo-se à sua reformulação, tendo em vista os ciclos subsequentes de alinhamento.

Objetivo nº 1 - Garantir o sucesso educativo de todos, melhorando as taxas de sucesso em tempo previsto, reduzindo o abandono escolar

- Aumentar a Taxa de Conclusão

Objetivo estratégico	Indicador/Objetivo	Ação a desenvolver	Ferramentas de controlo	Envolvidos	Monitorização		Prazo de Implementação	Situação atual			Unidade de Medida	
					PDCA	Responsável		18/19	19/20	20/21		21/22
Garantir o sucesso educativo de todos, melhorando as taxas de sucesso no tempo previsto e reduzindo o abandono escolar	Aumentar a Taxa de Conclusão	Implementar mecanismos de feedback mais imediato	Gesped	Equipa Pedagógica	Implementação, sempre que necessário	D. Pedagógico	Ao longo do ano letivo	65%	70%	71%	72%	(N.º de formandos finalistas que concluíram) / (N.º de formandos matriculados no curso)
		Atribuir prémios de mérito	Gesped	D. Turma	Implementação (mensal)	D. Pedagógico						
		Identificar e registar elementos de risco (módulos e atividades em atraso, assiduidade, ocorrências)	Gesped	Equipa Pedagógica	Planeamento Implementação Avaliação Revisão	D. Pedagógico						
		Implementar canais de comunicação frequente com o EE	Gesped; Gesped - Registo de Contactos; Atas de reuniões Secretaria - registo de referências comunicação para exterior	D. Turma; Serv. Administrativos	Implementação	D. Pedagógico						
		Implementar medidas de suporte à aprendizagem e inclusão	Gesped; Atas da Equipa Multidisciplinar	D. Turma Equipa Pedagógica Equipa Multidisciplinar	Planeamento Implementação	D. Executivo						

Objetivo nº 2|3|4 - Desenvolver a articulação da oferta formativa com as necessidades locais, regionais e nacionais

- Aumentar a taxa de colocação: Aumentar os índices de empregabilidade dos cursos e prosseguimento dos estudos superiores
- Aumentar a Taxa de formandos empregados na área de formação
- Aumentar o grau de satisfação dos empregadores com as competências dos formandos

Objetivo estratégico	Indicador/Objetivo	Ação a desenvolver	Ferramentas de controlo	Envolvidos	Monitorização		Prazo de implementação	Situação atual			Unidade de Medida
					PDCA	Responsável		18/19	19/20	20/21	
Desenvolver a articulação da oferta formativa com as necessidades locais, regionais e nacionais	Aumentar a taxa de colocação: Aumentar os índices de empregabilidade dos cursos e prosseguimento dos estudos superiores	Implementar canais de comunicação frequente com o Ex-formandos	Questionário de recolha de dados em formato digital	Centro de Estudos	Implementação	Dep. Estudos e Projetos	Ao longo do ano letivo	78%	79%	80%	(N.º de formandos empregados) / (N.º de formandos que concluíram) + (N.º de formandos que prosseguiram estudos/) / (N.º de formandos que concluíram)
		Aumentar parcerias para ctesp	Protocolos de cooperação - Parcerias	Centro de Projetos	Implementação	Dep. Estudos e Projetos	Ao longo do ano letivo	78%	79%	80%	
		Lecionar aulas de complemento e preparação aos exames de acesso ao ensino superior - SPAES	Plano Anual de Atividades; Registo de presenças	Equipa Pedagógica	Implementação	D. Pedagógico	Ao longo do ano letivo	78%	79%	80%	
		Realização de atividades de divulgação da oferta formativa de nível superior (p.e. Visitas de estudo a feiras de Educação e Formação, mostras, sessões	Relatório do UNIVA Registos da feira (fotográficos, vídeo, outros)	UNIVA	Planeamento Implementação Avaliação	Dep. Estudos e Projetos	Ao longo do ano letivo	78%	79%	80%	

Objetivo nº 5 | 6 | 7 - Garantir o sucesso de todos, melhorando as taxas de sucesso em tempo previsto, reduzindo o abandono escolar

- Aumentar a Taxa de Transição | - Reduzir da taxa de Absentismo | - Reduzir a taxa de formandos com atividades e módulos não realizados

Objetivo estratégico	Indicador/ Objetivo	Ação a desenvolver	Ferramentas de controlo	Envolvidos	Monitorização		Prazo de implementação	Situação atual	Metas a Alcançar			Unidade de Medida
					PBCA	Responsável			18/19	19/20	20/21	
Garantir o sucesso educativo de todos, melhorando as taxas de sucesso no tempo previsto e reduzindo o abandono escolar	Aumentar a Taxa de Transição	Identificar e registar elementos de risco (módulos e atividades em atraso, assiduidade, ocorrências)	Gesped	Equipa Pedagógica	Planeamento Implementação Avaliação Revisão	D. Pedagógico	Ao longo do ano letivo	83%	85%	85%	86%	(N.º de formandos que transitaram) / (N.º de formandos que iniciam o ano)
		Analisar o percurso escolar dos formandos desistentes e retidos	Relatório do D. Turma	Equipa Pedagógica	Avaliação Revisão	D. Qualidade	Anual					
Garantir o sucesso educativo de todos, melhorando as taxas de sucesso no tempo previsto e reduzindo o abandono escolar	Reduzir da taxa de Absentismo	Identificar e registar elementos de risco (módulos e atividades em atraso, assiduidade, ocorrências)	Gesped	Equipa Pedagógica	Planeamento Implementação Avaliação Revisão	D. Pedagógico	Ao longo do ano letivo	20%	19%	18%	17%	(N.º de faltas) / (N.º de horas ministradas)
		Atribuir prémios para os formandos sem Faltas e/ou CH > 95%	Gesped	D. Turma	Implementação	D. Pedagógico	Mensal					

	Identificar e registar elementos de risco (módulos e atividades em atraso, assiduidade, ocorrências)	Gesped	Equipa Pedagógica	Planeamento	D. Pedagógico	Ao longo do ano letivo				(N.º de atividades não realizadas)/(N.º de atividades)
Reduzir a taxa de formandos com atividades e módulos não realizados	Elaborar e executar Planos de Recuperação e/ou reposição de aulas	Elaborar PIR/PEI	Equipa Pedagógica	Planeamento Implementação	D. Pedagógico	Ao longo do ano letivo	21%	20%	19%	18%
	Realizar épocas especiais de recuperação de módulos, atividades e horas	Elaborar PIR/PEI	Equipa Pedagógica	Planeamento Implementação	D. Pedagógico	Ao longo do ano letivo				(N.º de módulos não realizados)/(N.º de módulos lecionados)
	Atribuir prémios para os formandos sem atividades em atraso	Gesped	D. Turma	Implementação	D. Pedagógico	Mensal				

Objetivo nº 8 – Promover a Formação, Colaboração e Avaliação dos Recursos Humanos

- Aumentar a taxa de participação e envolvimento dos colaboradores

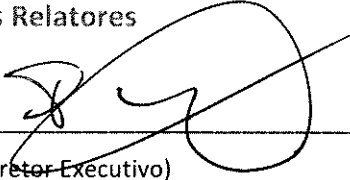
Objetivo estratégico	Indicador/Objetivo	Ação a desenvolver	Ferramentas de controlo	Envolvidos	Monitorização		Prazo de implementação	Situação atual	Metas a Alcançar			Unidade de Medida
					PDCA	Responsável			18/19	19/20	20/21	
Promover a Formação, Colaboração e Avaliação dos Recursos Humanos	Aumentar a taxa de participação e envolvimento dos colaboradores	Elaborar o plano de formação para a equipa formativa e colaboradores não docentes.	Questionários - Relatório de diagnóstico de necessidades	Pessoal docente e não docente	Planeamento	D. Executivo	Junho/Julho					
		Aumentar a participação dos colaboradores em ações de formação no âmbito da Qualidade	Registo das ações (sumários e presenças)	Pessoal docente e não docente	Implementação	D. Executivo	Ao longo do ano letivo	sem dados	20%	30%	35%	(N.º de colaboradores frequentaram ações de formação) / (N.º de colaboradores)
		Promover e desenvolver grupos de trabalho para análise de funções e processos	Relatórios - Apresentação de resultados	D. Qualidade	Implementação	D. Executivo	Ao longo do ano letivo					

Objetivo nº 9 – Melhorar a Organização Escolar

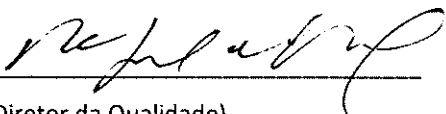
- Aumentar a percentagem de satisfação dos stakeholders internos

Objetivo estratégico	Indicador/Objetivo	Ação a desenvolver	Ferramentas de controlo	Envolvidos	Monitorização		Prazo de implementação	Situação atual			Unidade de Medida	
					PDCA	Responsável		18/19	19/20	20/21		21/22
Melhorar a Organização Escolar	Aumentar a percentagem de satisfação dos stakeholders internos	Questionários de satisfação a formandos, equipa formativa, restantes colaboradores e encarregados de educação	Elaboração de questionário em formato digital	Toda a comunidade escolar	Avaliação	D. Qualidade	Por período	80%	80%	83%	85%	Satisfação global dos stakeholders
		Melhorar a comunicação interna	Atas Minutas das reuniões	Pessoal docente e não docente	Implementação	D. Qualidade	Ao longo do ano letivo					
		Avaliar os processos de recolha e tratamento de informação interna	Resultados obtidos	Pessoal docente e não docente	Avaliação	D. Qualidade	Ao longo do ano letivo					

Os Relatores



(Diretor Executivo)



(Diretor da Qualidade)

Porto, 28 de outubro de 2020