

# Relatório de Avaliação Interna



**EPCE - ESCOLA PROFISSIONAL DE COMÉRCIO EXTERNO**

Ano Letivo 2021 /2022

# ÍNDICE

|   |          |
|---|----------|
| <b>Apresentação da Escola .....</b>                               | <b>3</b> |
| <b>A Matriz Identitária e Valores da Escola.....</b>              | <b>3</b> |
| <b>Missão .....</b>   | <b>3</b> |
| <b>Visão.....</b>   | <b>3</b> |
| <b>Oferta Formativa - Profissionais.....</b>                      | <b>4</b> |
| <b>Indicadores de Resultados selecionados pela EQAVET.....</b>    | <b>4</b> |
| <b>Taxas de Conclusão .....</b>                                   | <b>5</b> |
| <b>Taxas de Empregabilidade ou Prosseguimento de Estudos.....</b> | <b>5</b> |
| <b>Taxas de Empregabilidade na Área de Formação .....</b>         | <b>6</b> |
| <b>Grau de Satisfação dos Empregadores .....</b>                  | <b>7</b> |
| <b>Análise da Satisfação e Desempenho .....</b>                   | <b>7</b> |
| <b>Conclusão .....</b>  | <b>9</b> |

## Apresentação da Escola

Criada em 1989 pela Associação Portuguesa de Profissionais de Comércio Externo, e a funcionar desde essa data na área do comércio nacional e internacional, procurou desde o seu início e até pela experiência da associação sua criadora responder às necessidades do mercado de trabalho com profissionais de elevada competência.

Foi neste clima de qualidade, rigor e exigência que a Escola sucessivamente lançou raízes para outras áreas de formação fortemente ligadas à gestão comercial e de empresas, à organização de eventos, mostras públicas, divulgação e apresentação do produto e ao atendimento do público que se propõe servir, partindo sempre dos princípios e valores que norteiam a Europa dos valores e a região em que está inserida, o Norte de Portugal e o Grande Porto, centro nevrálgico de uma região bastante mais ampla, com apreciável atividade económica, industrial e comercial, ligado por linhas rodoviárias, ferroviárias, aéreas e marítimas ao resto do País, tanto litoral como interior, e ainda à região espanhola da Galiza.

## A Matriz Identitária e Valores da Escola

Dadas as circunstâncias e as condições do seu nascimento, a Escola Profissional de Comércio Externo move-se num quadro de integral respeito e cumprimento pela "Declaração Universal dos Direitos do Homem". Os valores do trabalho, a cordialidade e o respeito nas interações sociais e laborais são pilares essenciais da plêiade de valores que conformam a Escola, e desde logo a solidariedade, a liberdade, a capacidade de continuamente se reinventar e de integrar, o apreço pelo diálogo e a partilha, e o compromisso com a cultura e a ciência. Dando cumprimento ao disposto no Decreto-Lei nº 92/2014, de 20 de junho, a Escola Profissional de Comércio Externo está comprometida com a implementação e progressiva melhoria do Sistema de Garantia de Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET em vigor.

## Missão

A EPCE é uma escola integradora, construtiva e transformadora, que parte de uma educação participada no respeito pela pluralidade e reciprocidade dos saberes e interesses dos diferentes atores, nomeadamente os formandos e seus encarregados de educação, os parceiros sociais e as instituições tutelares, os formadores e demais funcionários.

## Visão

A Escola pretende ser referenciada como ótima a acolher e integrar os seus formandos e melhor a qualificá-los para uma plena e gratificante inserção social e profissional.

## Oferta Formativa - Profissionais

A EPCE - Escola Profissional de Comércio Externo, tem como oferta formativa de cursos profissionais de nível IV, destinados a jovens com o 9º ano de escolaridade, as seguintes turmas:

| <b>Cursos Profissionais</b>  | <b>Nº de Turmas</b> |
|--|---------------------|
| Técnico de Audiovisuais  | 3 Turmas            |
| Técnico Comercial  | 3 Turmas            |
| Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade | 3 Turmas            |
| Técnico de Comunicação e Serviço Digital                           | 3 Turmas            |
| Técnico de Fotografia  | 3 Turmas            |

Além dos cursos nível IV, também tem 1 turma de nível II - CEF T3 - Operador de Fotografia e 2 turmas de nível II - CEF T2 - Operador de Distribuição, uma no 1º ano e outra no 2º ano.

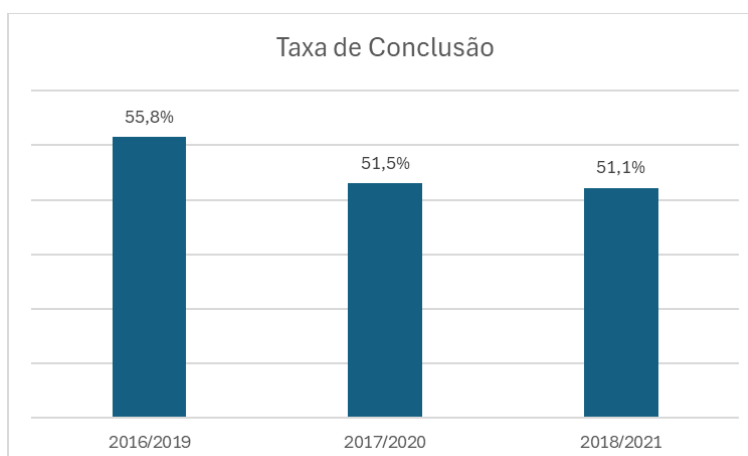
## Indicadores de Resultados selecionados pela EQAVET

O alinhamento com o Quadro EQAVET pressupõe a análise dos seguintes indicadores:

- Taxas de Conclusão;
- Taxas de Empregabilidade ou Prosseguimento de Estudos;
- Taxas de Empregabilidade na Área de Formação;
- Grau de Satisfação dos Empregadores.

O levantamento da informação relativa a estes indicadores é realizado até 18 meses após o término do curso. São realizadas entrevistas aos ex-alunos e às empresas onde estes estão empregados.

## Taxas de Conclusão



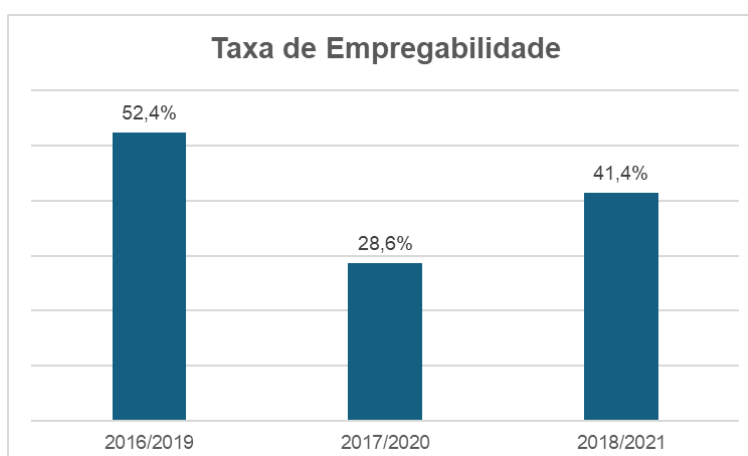
A análise dos dados mostra que a taxa deste indicador manteve-se constante em comparação com o último ciclo. O contexto de pandemia não se alterou significativamente.

A nossa análise aponta, como justificação, para o contexto socioeconómico mais desfavorecido de muitos dos nossos alunos e para a relação estreita entre este fator e a menor motivação destes mesmos alunos, assim como com o menor acompanhamento dos respetivos encarregados de educação, quer em fazer cumprir com obrigações dos seus educandos quer, em alguns casos, criar as condições necessárias para uma formação plena.

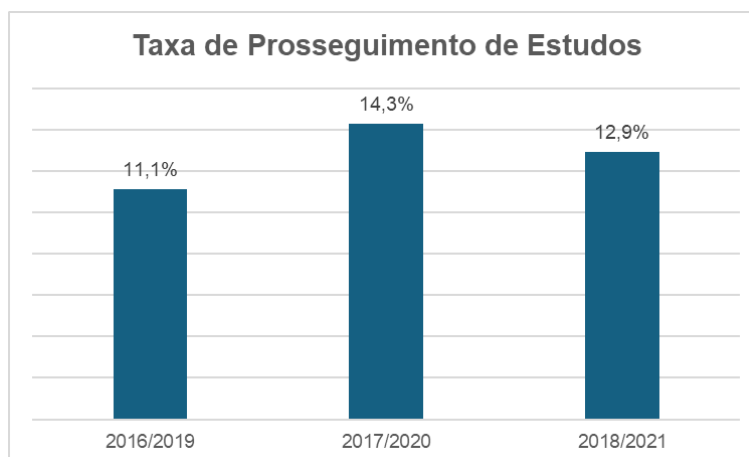
Aliás, consideramos que esta falta de preparação, motivação e empenho representa o maior desafio desta Escola. Encontrar novas estratégias que surtam resultados, é, provavelmente, o ponto mais importante, quer para o sucesso dos alunos, quer para a motivação dos formadores.

A situação pandémica vivida pode ter contribuído, perante a incerteza da situação, a uma maior desmotivação, á maior dificuldade no acompanhamento por parte das famílias ou mesmo á necessidade de procurar soluções para apoiar a família.

## Taxas de Empregabilidade ou Prosseguimento de Estudos



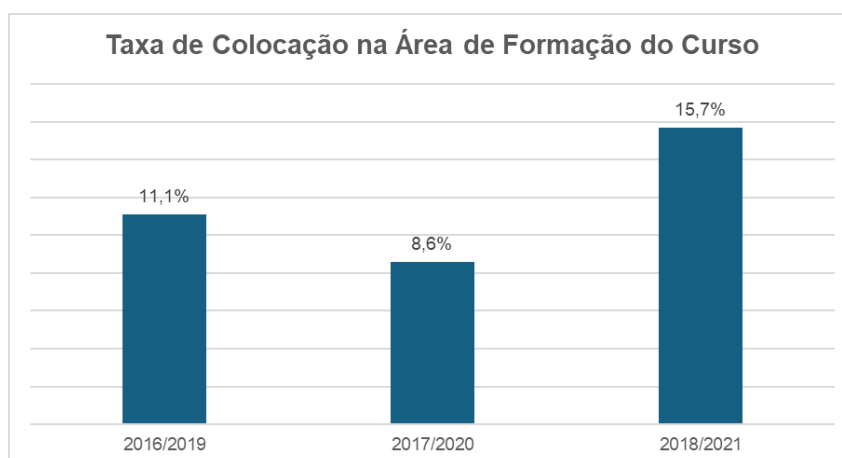
No que diz respeito ao indicador de colocação após a conclusão do curso, tendo em conta que ainda atravessamos um momento negativamente influenciado pela pandemia no que ao emprego diz respeito, e na particular incidência sobre emprego jovem e de menor formação, isto é, formação não superior, este verifica um acréscimo na empregabilidade dos alunos do último ciclo em relação ao anterior, consideramos o resultado satisfatório.



Observa-se uma pequena redução na taxa de prosseguimento de estudos no último ciclo em comparação com o ciclo anterior, embora haja um aumento em relação ao ciclo que antecedeu este. Atendendo ao aumento significativo da taxa de empregabilidade consideramos o resultado satisfatório.

Observa-se que o nosso público tende a priorizar a busca por oportunidades de emprego em detrimento do prosseguimento de estudos.

## Taxas de Empregabilidade na Área de Formação

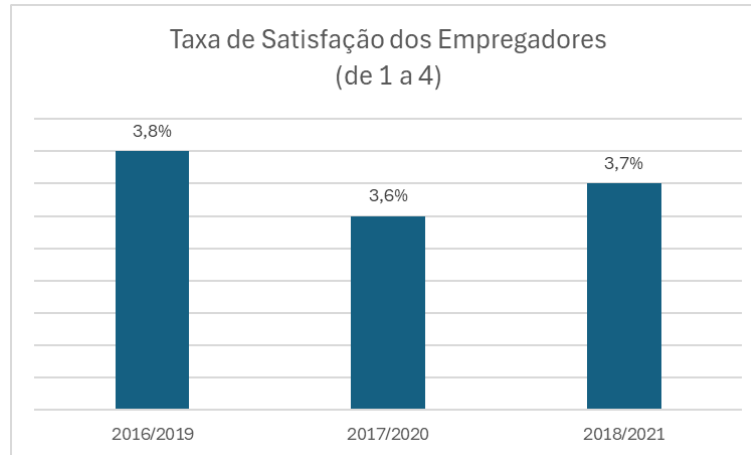


No que diz respeito à Taxa de Empregabilidade na Área de Formação, verificamos um aumento no último ciclo em relação aos anteriores.

Apesar de estarmos satisfeitos, não deixamos de considerar que se trata de um valor baixo em relação às nossas expectativas e, de alguma forma, explicado por diversos fatores.

Este aumento é um sinal positivo, o que sugere que os projetos implementados e os programas de orientação vocacional podem estar a começar a surtir efeito, alinhando melhor a formação dos alunos com os objetivos do mercado.

## Grau de Satisfação dos Empregadores



Os empregadores mantiveram uma alta satisfação com os alunos formados na EPCE, avaliando-os com uma média de 3,7 em uma escala de 4. Este nível elevado de satisfação reflete a qualidade da formação prática e teórica que a escola oferece, demonstrando que a EPCE continua a ser bem vista pela comunidade empresarial.

## Análise da Satisfação e Desempenho

Como tem sido tradição na nossa instituição há vários anos, iniciamos o ano letivo com a receção aos alunos, seguida por uma série de atividades de integração. Essas práticas são fundamentais para fomentar conexões interpessoais entre os alunos, bem como entre eles e os professores, estabelecendo um ambiente educativo coeso e acolhedor. Estas iniciativas são um marco distintivo da nossa escola, dedicando-se toda a comunidade educativa a este fortalecimento de laços com grande empenho e dedicação.

Este ano, a despeito dos desafios trazidos pela pandemia, com a experiência acumulada, tivemos a satisfação de manter essas atividades de integração, embora adaptadas às novas circunstâncias para garantir a segurança de todos. Com o avançar da situação pandémica, o ensino à distância foi gradualmente substituído pela modalidade presencial, situação que permitiu a reintrodução de projetos.

Apesar dos desafios impostos pela pandemia de COVID-19, as empresas demonstraram uma maior preparação e disposição para acolher estagiários, adaptando-se às novas normas de segurança e integrando métodos de trabalho flexíveis.

A escola manteve uma abordagem de feedback contínuo, instruindo especialmente os diretores de turma para que mantivessem uma comunicação regular e detalhada com alunos e encarregados de educação. Esta estratégia permitiu ajustes rápidos e efetivos às nossas práticas pedagógicas, baseados nas necessidades reais e imediatas da nossa comunidade escolar.

A Direção procurou ajustar os modelos de acompanhamento e monitorização dos diferentes indicadores.

Apesar das diversas alterações nas práticas pedagógicas, com a introdução dos ateliers, dos projetos, das práticas simuladas, entre outros, conclui-se que a equipa formativa percebe o ambiente de trabalho como positivo, procurando se ajustar às novas situações, trabalhando colaborativamente.

A introdução de inovações pedagógicas como ateliers, projetos e práticas simuladas tem promovido uma transformação significativa na abordagem educativa da nossa escola. Apesar dessas mudanças substanciais, a equipa formativa continua a avaliar positivamente o ambiente de trabalho. O que evidencia um compromisso com a instituição.

Os professores têm se procurado adaptar às novas metodologias com entusiasmo, explorando as oportunidades que essas práticas inovadoras oferecem para enriquecer o processo de aprendizagem. Essa adaptação não apenas reforça a capacidade da equipa de responder positivamente às mudanças, mas também destaca o ambiente de suporte mútuo que prevalece entre os colegas.

Embora as relações interpessoais sejam frequentemente elogiadas, as alterações realizadas reforçam a necessidade de uma definição mais clara dos procedimentos.

A percepção de que a escola está bem equipada permanece constante, contudo, acredita-se que uma candidatura aos CTE poderia colocar a instituição num patamar superior.

Apesar da contratação de mais técnicos especializados, mantêm-se as dificuldades em interagir eficazmente com os alunos e em oferecer suporte às suas famílias. Observa-se um consenso crescente de que os alunos estão menos preparados, menos interessados, menos motivados e recebem menos apoio dos encarregados de educação. Isso aumenta a carga de trabalho dos professores, exigindo mais interação direta com as famílias e a elaboração de novas estratégias pedagógicas.



## Conclusão

Apesar das circunstâncias excepcionais impostas pela pandemia, os feedbacks recolhidos em diferentes momentos e de diversas partes interessadas foram surpreendentemente positivos.

A equipa formativa e outros colaboradores destacaram, em particular, o esforço coletivo para superar os desafios que o ensino à distância intensificou, valorizando a colaboração na busca por soluções eficazes.

Além disso, os alunos e os encarregados de educação elogiaram esse mesmo empenho, ressaltando o papel fundamental dos diretores de turma e a prontidão da escola em fornecer os computadores necessários para o estudo à distância, o que permitiu que cada aluno passasse a ter o seu próprio computador de trabalho alterando as práticas pedagógicas.

Por fim, as empresas parceiras expressaram grande satisfação com a escola, os formadores e, especialmente, os orientadores de estágio pelo compromisso em oferecer a melhor formação possível aos jovens.

Essa convergência de avaliações positivas reflete a capacidade de adaptação e o compromisso da nossa instituição em manter um padrão educativo elevado mesmo em tempos de pandemia.